

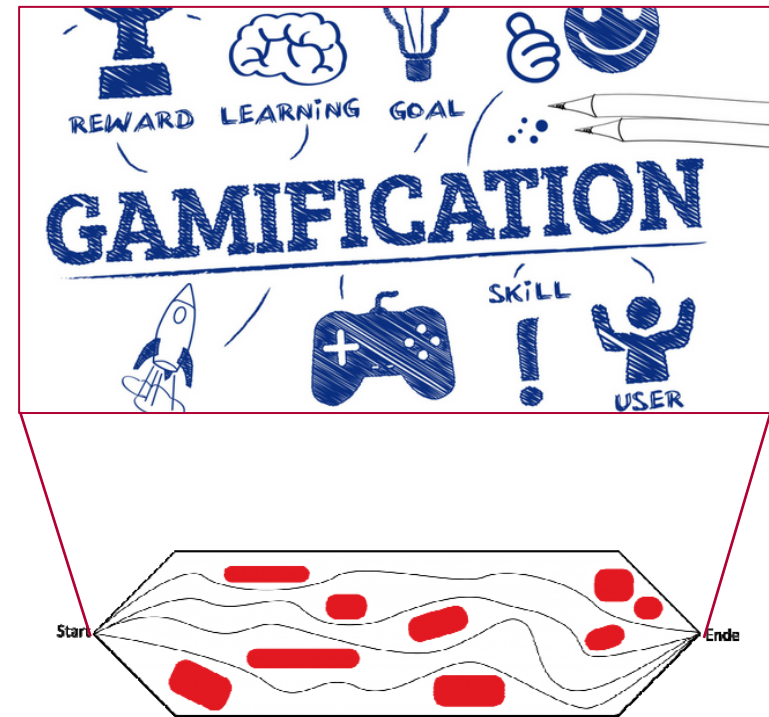
Special Issue Process Nudging - Agile Prozesseffizienz durch Nudging und Gamification

Process Nudging insb. Gamification

- Während der Prozessausführungen müssen in regelmäßigen Abständen Entscheidungen bzgl. des nächsten auszuführenden Teilprozesses getroffen werden
- Die Entscheidungen beeinflussen die Prozesseffizienz insbesondere in **agilen Settings** wie z.B. deklarativen Prozessumgebungen
- Mit Einsatz moderner Methoden aus **dem Digital Nudging** und im speziellen **Gamification** werden Mitarbeiter u.a. in Echtzeit unterstützt, bessere und schnellere Entscheidungen als der Durchschnitt zu treffen
- Des Weiteren können Prozesse selbstständig und automatisiert, unterstützt durch **künstliche Intelligenz**, entsprechende Nachfolgeprozesse initiieren. Eine Idee ist das selbst-nudging in einem **deklarative Workflow-Environment**
- **Erster Schritt:** Auswahl und Implementierung - Nudging oder Gamification in einem deklarativen Kontext
- **Zweiter Schritt:** Multikriterielle Steuerung mittels der implementierten Methoden
- **Dritter Schritt:** Evaluation - In einem realen Anwendungsgebiet und herausarbeiten von Implementierungsguidelines

Mögliche Methoden

- Literaturarbeit
- Methoden aus dem Design Science Research
- Evtl. Experiment
- Evtl. Fallstudien



Betreuung

Thomas Kreuzer

